

# REGULAMIN TRANSAKCJI

## I. Strony transakcji.

1. Stroną dokonującą zakupów w Salonie Internetowym MOTOBROKER zwana dalej nabywcą lub klientem jest osoba pełnoletnia lub firma dokonująca zakupów za pośrednictwem strony [www.motobroker.eu](http://www.motobroker.eu).
2. Stroną dokonującą (lub pośredniczącą) sprzedaży produktów zawartych w ofercie Salonu Internetowego jest firma MOTOBROKER S.C. prowadząca działalność przy ulicy Zesłańców Sybiru 14, 42-200 Częstochowa.

## II. Przedmioty transakcji.

1. Przedmiotami transakcji prowadzonych przez strony są produkty wymienione w ofercie dla klienta lub przedstawione na stronach WWW Salonu Internetowego potwierdzone przez MOTOBROKER w chwili składania zamówienia.

## III. Składanie zamówień.

1. Zamówienia może dokonać osoba pełnoletnia lub firma. Składanie zamówień w salonie Internetowym MOTOBROKER odbywa się za pośrednictwem:
  - a) Wypełnienia formularza znajdującego się na stronie [www.motobroker.eu](http://www.motobroker.eu)
  - b) Przesłanie w/w zamówienia na adres e-mail: [motobroker@motobroker.eu](mailto:motobroker@motobroker.eu) bądź
  - c) Przesłanie zamówienia na podany w ofercie nr faksu
2. Klient zobowiązany jest do podania danych adresowych (niezbędnych w przypadku procedur kredytowych/leasingowych), numeru telefonu, adresu e-mail (potwierdzenie zamówienia).
3. Kolorystyka samochodów przedstawionych na fotografiach ofertowych może odbiegać od rzeczywistości. Ze względu na zmiany zastosowane przez producenta Kolor i wyposażenie samochodu na zdjęciach i ofertach reklamowych może się różnić. Mając na uwadze możliwość każdorazowych zmian produktu przez producenta oraz optymalizacje ceny MOTOBROKER zastrzega sobie każdorazowo możliwość zmian wyposażenia oferowanych produktów.
4. Jedynym dokumentem dającym klientowi pewność dokonanego wyboru jest oferta indywidualna która nie stanowi oferty w rozumieniu K.C. w ofercie tej:
  - a) Kolor zamawianego pojazdu jest ściśle określony (**nr lakieru**) z palety barw danego producenta na dzień przygotowania oferty.
  - b) Wyposażenie standardowe jest aktualne dla danej wersji pojazdu.
  - c) Wersja wyposażenia zawsze jest podana w ofercie. Na życzenie klienta MOTOBROKER może przygotować specyfikacje wyposażenia dla oferowanej wersji.
  - d) Jeśli wersja posiada wyposażenie opcjonalne jest ono każdorazowo podane w ofercie dla klienta wraz ceną
5. Wyposażenie standardowe i opcjonalne pojazdu wg podanej specyfikacji aktualne tylko dla danej oferty.
6. Złożenie podpisu na zamówieniu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu MOTOBROKER.

## IV. Anulowanie zamówienia.

1. Salon Internetowy MOTOBROKER może anulować zamówienie w przypadku:
  - a) Brak zamawianego produktu w ofercie producenta
  - b) Wyraźna zmiana cen produktu
  - c) Brak zdolności kredytowych/leasingowych Nabywcy.
  - d) Odstąpienie przez Klienta od warunków finansowania i ubezpieczenia za pośrednictwem MOTOBROKER-rezygnacja ze strony klienta
  - e) Rezygnacja z rozliczenia samochodu używanego na ustalonych wcześniej warunkach - rezygnacja ze strony klienta
  - f) Podanie przez Klienta na wniosku kredytowym , leasingowym lub zamówieniu nieprawdziwych danych-rezygnacja ze strony klienta.
  - g) Stwierdzenie przez MOTOBROKER rozbieżności pomiędzy protokołem wyceny używanego pojazdu a stanem faktycznym- rezygnacja ze strony klienta.

## **V. Realizacja zamówień.**

1. Każde zamówienie złożone w Salonie Internetowym MOTOBROKER musi zostać potwierdzone drogą elektroniczną (e-mail) przez Nabywcę.
2. Złożone i potwierdzone zamówienie przez Nabywcę jest równoznaczne z upoważnieniem Salonu Internetowego MOTOBROKER do wystawienia faktury bez konieczności uzyskania podpisu Nabywcy.

## **VI. Odbiory dokumentów.**

1. W przypadku odbioru dokumentów wysłanych firmą kurierską nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia zawartości przesyłki. Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy spedycyjnej „Protokołu Reklamacji”.

## **VII. Płatności.**

1. W salonie Internetowym MOTOBROKER stosuje się następujące formy płatności:
  - a) kaucja – ustalona kwota pobierana przy odbiorze dokumentów rejestracyjnych samochodu, zwracana po dokonaniu transakcji.
  - b) zadatek – ustalona kwota wpłacana na rachunek bankowy Autoryzowanego Dealera danej marki lub MotoBroker zaliczona na poczet zapłaty na samochód.
  - c) Całkowita zapłata za samochód może nastąpić przelewem, gotówką w kasie dealera lub przez bank kredytujący, fundusz leasingowy przelewem po podpisaniu stosownych umów.
  - d) Ustalona kwota za pozostawiony w rozliczeniu samochód jest zaliczona na poczet transakcji.
2. W przypadku rezygnacji z transakcji , klient zobowiązany jest do
  - a) Przesłania rezygnacji w formie pisemnej na adres: [motobroker@motobroker.eu](mailto:motobroker@motobroker.eu)
  - b) Podpisania przedstawionych faktur korygujących i bezzwłocznego zwrotu tych dokumentów wraz z kartą pojazdu do MOTOBROKER na własny koszt.
  - c) W przypadku odbioru własnego dokumentów rejestracyjnych MOTOBROKER zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów związanych z dojazdem do klienta oraz do zwrotu kosztów z tytułu anulowania rejestracji w urzędzie.
3. MOTOBROKER zastrzega sobie prawo własności przedmiotu transakcji do momentu zapłacenia pełnej ceny przez klienta lub uruchomienia środków z instytucji finansowej.

## **VIII. Odbiór pojazdu.**

Odbiory pojazdów realizowane są na terenie RP w salonach dealerskich wskazanych przez Salon Internetowy MOTOBROKER.

### **IX. Finansowanie zakupów przez Nabywcę.**

Finansowanie (kredyt/leasing) sprzedaży oraz ubezpieczenia realizowane jest **wyłącznie** za pośrednictwem Salonu Internetowego Motobroker. W przypadku rezygnacji warunki promocyjne proponowane przez MOTOBROKER są anulowane.

### **X. Samochody pozostawione w rozliczeniu.**

1. Wartość ryczałtowa pojazdu pozostawianego w rozliczeniu szacowana jest na podstawie Eurotax oraz na podstawie pisemnego oświadczenia klienta w protokole wyceny. Wartość ta może ulec korekcie po końcowych oględzinach i weryfikacji dokumentów.
2. MOTOBROKER zastrzega sobie prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od rozliczenia pojazdu w przypadku stwierdzenia rozbieżności danych podanych w protokole ze stanem faktycznym.

### **XI. Gwarancje./Przeglądy**

1. Na terenie Unii Europejskiej obowiązują następujące uregulowania.
  - a) Każdy fabrycznie nowy samochód zakupiony w krajach Unii Europejskiej posiada podstawową 2-letnią gwarancję.
  - b) Gwarancja obowiązuje u każdego dealera danej marki na terenie Unii Europejskiej
  - c) Gwarancja uruchamiana jest w momencie przekazania samochodu Klientowi
  - d) Gwarancja producenta odpowiada warunkom gwarancyjnym obowiązującym w kraju, do którego wcześniej przewidziano sprzedaż i eksploatację.
  - e) Klient może oddać pojazd do dowolnego autoryzowanego warsztatu w ramach sieci dostawcy w dowolnym miejscu w Unii Europejskiej (broшуra wyjaśniająca do rozporządzenia komisji **(WE) nr 1400/2002** z dn. 31 lipiec 2002 ).
  - f) Dealer autoryzowany **ma obowiązek** naprawić wszystkie pojazdy danej marki, **honorować gwarancję**, przeprowadzić bezpłatną obsługę gwarancyjną oraz wykonać prace związane z usuwaniem wad fabrycznych **bez względu na miejsce zakupu samochodu**. (broшуra wyjaśniająca do rozporządzenia komisji **(WE) nr 1400/2002** z dn. 31 lipiec 2002 ).
  - g) Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonywane w autoryzowanych oraz niezależnych serwisach obsługi samochodów.

### **XII. GVO - akty prawne.**

1. Podstawą prawną liberalizacji handlem nowymi samochodami poza sieciami dealerskimi jest Rozporządzenie Komisji Europejskiej **(WE) nr 1400/2002** z dnia 31 lipca 2002 r. (**oryg. GVO**) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28.01.2003 w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazów porozumień ograniczających konkurencję

### **XIII. Ochrona danych**

1. Nabywca może w zamówieniu wyrazić lub nie wyrazić zgody na przetwarzanie swoich danych dla celów marketingowych MOTOBROKER S.C. oraz podmiotów gospodarczych z nim współpracujących.
2. Nabywcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania oraz prawo sprzeciwu, który należy zgłosić do siedziby MOTOBROKER S.C.

### **IX Postanowienia końcowe**

1. Składając podpis na zamówieniu nabywca oświadcza że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
2. W sprawach nieuregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.